

---

## *ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ*

Hatályos: 2018. május 25.

# Adatvédelmi és kezelési tájékoztató

## 1. PREAMBULUM - Tájékoztatás

Adatkezelési tájékoztatónk (a továbbiakban: „Tájékoztató”) célja, hogy meghatározza egyesületünk, a Visegrád és Környéke Turisztikai és Marketing Egyesület (a továbbiakban: „Adatkezelő”) által vezetett nyilvántartások, valamint adatbázisok felhasználásának törvényes rendjét; biztosítsa az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek és az információs önrendelkezési jognak érvényesülését, továbbá, hogy a törvényi szabályozás keretei között személyes adataival mindenki maga rendelkezzen, azok kezelésének körülményeit megismerhesse, illetve megakadályozza a jogosulatlan hozzáférést azokhoz; az adatok megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalukat az Európai Általános Adatvédelmi Rendeletnek (GDPR) megfelelően.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató tájékoztatja Önöket az Adatkezelő adatkezelési gyakorlatáról. A Tájékoztató hatálya kiterjed az Adatkezelő valamennyi szervezeti egységénél folytatott mindennemű adatok kezelésére.

## 2. Az Adatkezelő adatai

Név: Visegrád és Környéke Turisztikai és Marketing Egyesület  
Rövidített név: VKTM Egyesület  
Elnök: Cseke László  
TDM menedzser: Muravölgyi-Farkas Emese  
Székhely: 2025 Visegrád, Fő út 81.  
Nyilvántartási száma: 13-02-0005772  
Adószám: 18028489-1-13  
Nyilvántartó bíróság: Budapest Környéki Törvényszék  
Telefonszám: +36 26 397 188  
E-mail cím: [tdm@visegrad.hu](mailto:tdm@visegrad.hu); [info@visitvisegrad.hu](mailto:info@visitvisegrad.hu)

## 3. Kapcsolatfelvétel az Adatkezelővel

Az Adatkezelővel való kapcsolatfelvétel során beérkező e-maileket és azok tartalmát (a feladó nevét, címét, a dátumot és a csatolmányokat) az Adatkezelő a beérkezés napjától számított 5 évig tárolja, majd törli.

Ezúton tájékoztatjuk az érintetteket, hogy amennyiben honlapunkon keresztül egy adott szálláshely vagy szolgáltató részére küldenek üzenetet (ajánlatkérést), akkor ez esetben honlapunk nem tárolja az Önök által küldött üzenetek tartalmát és az Önök által megadott adatokat (név, e-mail cím, telefonszám), honlapunk ez esetben kizárólag közvetítő szerepet tölt be az üzeneteik továbbításával. A [www.visitvisegrad.hu](http://www.visitvisegrad.hu) honlapunk kizárólag továbbítja üzeneteiket a szálláshelyek vagy szolgáltatók felé, ezért az üzenetküldő felületen megadott tartalmakért felelősséget nem vállalunk. Az ajánlatkérés felületén megadott adataik továbbításához weboldalunk a POSTMARK szolgáltatását veszi igénybe. Ezeket az adatokat a POSTMARK szerverei az elküldéstől számított 45 napig tárolják, majd automatikusan törlésre kerülnek.

#### 4. Az általunk kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés célja, időtartama és jogalapja

4.1. Az Adatkezelő adatkezeléseit az érintettek önkéntes hozzájárulásán vagy törvényi felhatalmazás alapján végzi. Önkéntes hozzájárulás esetén az érintett bármikor kérhet tájékoztatást a kezelt adatok köréről, illetve azok felhasználásának módjáról, továbbá visszavonhatja hozzájárulását, kivéve meghatározott esetekben, amelyekben jogszabályi kötelezés alapján folytatódik az adatkezelés (ilyen esetekben az Adatkezelő tájékoztatást nyújt az adatok további kezeléséről az érintett részére).

4.2. Az adatközlők kötelesek minden megadott adatot legjobb tudásuk szerint, pontosan közölni.

4.3. Amennyiben az adatközlő nem a saját személyes adatait adja meg, úgy az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

4.4. Amennyiben az Adatkezelő adatfeldolgozók, vagy más harmadik személyek felé továbbítják az adatokat, úgy ezekről az Adatkezelő nyilvántartást vezet. Az adattovábbításról szóló feljegyzésnek tartalmaznia kell az adattovábbítás címzettjét, módját, időpontját, valamint a továbbított adatok körét.

4.5. Az Adatkezelő egyes tevékenységeihez tartozó adatkezelések:

4.5.a. Vendég érdeklődés

Az adatkezelés jogalapja: érintett hozzájárulása

A kezelt adatok köre: név, e-mail cím, telefonszám, lakcím

Az adatkezelés célja: információszolgáltatás

Adattovábbítás: nincs

Az adattovábbítás jogalapja: nem releváns információ

Adatfeldolgozók: nem releváns személyük

Az adatok törlésének határideje: 6 hónap

Az adatközlés hiányának esetleges következménye: szolgáltatás megghiúsulása

#### 4.5.b. Panaszkezelés

Az adatkezelés jogalapja: érintett hozzájárulása

A kezelt adatok köre: név, e-mail cím, telefonszám, lakcím

Az adatkezelés célja: panaszkezelés

Adattovábbítás: nincs

Az adattovábbítás jogalapja: nem releváns

Adatfeldolgozók: nem releváns

Az adatok törlésének határideje: 5 év

Az adatközlés hiányának esetleges következménye: szolgáltatás megghiúsulása

#### 4.5.c. Munkaszerződések, egészségügyi adatok

Az adatkezelés jogalapja: jogszabályi kötelezettség

A kezelt adatok köre: név, anyja neve, születési hely, idő, lakcím, TAJ szám, bankszámla szám

Az adatkezelés célja: bér és járulékfizetés, táppénz biztosítása

Adattovábbítás: Farkasné Emma E.V 2025 Visegrád, Zách Klára utca 21.

Az adattovábbítás jogalapja: szerződéses jogviszony

Adatfeldolgozók: Farkasné Emma E.V. 2025 Visegrád, Zách Klára utca 21.

Az adatok törlésének határideje: szerződés megszűnését követően 1 év

Az adatközlés hiányának esetleges következménye: bér és járulékfizetés, táppénz megghiúsulása

#### 4.5.d. Az Adatkezelő honlapjának naplózása

Az adatkezelés jogalapja: érintett hozzájárulása

A kezelt adatok köre: anonimizált IP cím

Az adatkezelés célja: statisztika készítés

Adattovábbítás: Google, Visegrád Város Önkormányzata, Visegrád és Környéke Turisztikai és Marketing Egyesület

Az adattovábbítás jogalapja: érintett hozzájárulása, szerződéses kötelezettség

Adatfeldolgozók: Google, Visegrád Város Önkormányzata, Muravölgyi-Farkas Emese, Cseke László, Burgermaister Ágnes

Az adatközlés hiányának esetleges következménye: nincs következménye

#### 4.5.e. Bizományos termékértékesítés

Az adatkezelés jogalapja: érintett hozzájárulása

A kezelt adatok köre: név, cím, adószám, telefonszám, e-mail cím

Az adatkezelés célja: termék értesítést követő elszámolás

Adattovábbítás: az érintett részére

Az adattovábbítás jogalapja: érintett hozzájárulása

Adatfeldolgozók: Muravölgyi-Farkas Emese, Cseke László, Burgermaister Ágnes

Az adatközlés hiányának esetleges következménye: nincs következménye

### 5. Az érintettek jogai és jogorvoslati lehetőségei

5.1. Az érintettek bármikor személyes tájékoztatást kérhetnek írásban az Adatkezelőtől az általa kezelt személyes adataik kezelésének módjáról, jelezhetik törlési vagy módosítási igényüket, továbbá rendelkezhetnek korábban megadott hozzájárulásuk visszavonásáról a 2. pontban részletezett elérhetőségek egyikén.

5.2. Az érintett törlési jogát a jogszabályban kötelezően előírt adatkezelések esetén nem gyakorolhatja.

#### 5.3. A tájékoztatáshoz való jog tartalma:

Az érintett igénye alapján az Adatkezelő az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és 14. cikkében felsorolt információkat, valamint a 15-22. és a 34. cikk szerinti tájékoztatásokat tömör, közérthető formában átadja.

#### 5.4. A hozzáféréshez való jog tartalma:

Az érintett megkeresésére az Adatkezelő tájékoztatást nyújt arról, hogy folyamatban van-e rá vonatkozó adatkezelés az Adatkezelőnél. Amennyiben az Adatkezelőnél folyamatban van a kérelmezőre vonatkozó adatkezelés, az érintett jogosult hozzáférésre a következők tekintetében:

- 5.4.a kérelmezőre vonatkozó személyes adatok;
- 5.4.b az adatkezelés célja(i);
- 5.4.c az érintett személyes adatok kategóriái;
- 5.4.d azon személyek, amelyekkel az érintett személyes adatait közölték, vagy közölni fogják;
- 5.4.e az adatok tárolásának időtartama;
- 5.4.f a helyesbítéshez, törléshez, valamint az adatkezelés korlátozásához való jog;
- 5.4.g a bírósághoz, illetve felügyeleti hatósághoz fordulás joga;

- 5.4.h a kezelt adatok forrása;
- 5.4.i a profilalkotás és/vagy automatizált döntéshozatal, illetve ilyen alkalmazásának részletei, gyakorlati hatásai;
- 5.4.j a kezelt adatok harmadik ország vagy nemzetközi szervezet részére való átadása.

5.5. A fentiek szerinti adatigénylés esetén Adatkezelő az érintett részére kiadja a kérelemnek megfelelő, általa kezelt adatok egy másolati példányát. Külön kérelem esetén van lehetőség elektronikus úton való kézbesítést kérni az Adatkezelőről.

5.6. Adatkezelő minden további másolati példányért oldalanként 1000,- Ft-os adminisztrációs díjat kér.

5.7. Az igényelt adatok kiadásának határideje a benyújtott igény átvételétől számított 30 nap.

#### **5.8. A helyesbítéshez való jog:**

Az érintett kérheti az Adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó pontatlan adatok helyesbítését.

#### **5.9. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”):**

Amennyiben az alábbi indokok valamelyike fennáll, úgy az érintett kérésére Adatkezelő a legrövidebb időn belül, de legkésőbb 5 munkanapon belül törli az érintettre vonatkozó adatokat:

- 5.9.a az adatok jogellenesen (jogsabályi felhatalmazás vagy személyes hozzájárulás nélkül) kerültek kezelésre;
- 5.9.b az adatok kezelése szükségtelen az eredeti cél megvalósításához;
- 5.9.c a kérdéses adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatban került sor;
- 5.9.d az érintett visszavonja hozzájárulását az adatkezeléshez és az Adatkezelőnek nincs más jogalapja az adatkezelésre;
- 5.9.e a személyes adatokat az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettségek teljesítéséhez törölni kell.

5.10. Az adatok törlését az Adatkezelőnek nem áll módjában elvégezni, ha az adatkezelés az alábbiak bármelyikéhez szükséges a továbbiakban is:

- 5.10.a jogi igények érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- 5.10.b közérdekből;

- 5.10.c az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi előírások teljesítéséhez szükséges a további adatkezelés;
- 5.10.d a véleménynyilvánításhoz és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából szükséges;
- 5.10.e archiválási, tudományos, kutatási vagy statisztikai célból.

#### **5. 11. Az adatkezelés korlátozásához való jog:**

Amennyiben az alábbi indokok bármelyike fennáll, Adatkezelő korlátozza az adatkezelést az érintett kérelmére:

- 5.11.a. Az érintett vitatja a rá vonatkozó adatok pontosságát, ekkor a korlátozás arra az időre vonatkozik, ameddig a kérdéses adatok pontosságának, helyességének felülvizsgálata hitelt érdemlően megtörténik;
- 5.11.b. az adatkezelés jogellenes, ugyanakkor az érintett kéri a törlés mellőzését, csupán az adatkezelés korlátozását kéri;
- 5.11.c. az adatkezeléshez már nincs szükség az adatokra, de az érintett kéri azok további tárolását jogi igényei érvényesítéséhez vagy megvédéséhez;

5.12. Amennyiben az Adatkezelő korlátozást vezet be bármely kezelt adatra, úgy a korlátozás időtartama alatt kizárólag akkor, és annyiban kezeli az érintett adatot, amennyiben:

- 5.12.a. Az érintett ehhez hozzájárul;
- 5.12.b. jogi igények érvényesítéséhez vagy megvédéséhez szükséges;
- 5.12.c. más személy jogainak érvényesítéséhez vagy megvédéséhez szükséges;
- 5.12.d. közérdek érvényesítéséhez szükséges.

#### **5.13. A visszavonáshoz való jog:**

Az érintett jogosult az Adatkezelőnek adott hozzájárulását – írásban – bármikor visszavonni. Ilyen igény esetén az Adatkezelő haladéktalanul és véglegesen törli mindazon adatokat, amelyeket az érintettel kapcsolatosan kezelt, és amelyek további tárolását jogszabály nem írja elő, vagy érvényesítéséhez/megvédéséhez nem szükségesek. A hozzájárulás visszavonásáig történt adatkezelés jogosságát a visszavonás nem érinti.

#### **5.14. Az adathordozáshoz való jog:**

Az érintett jogosult az Adatkezelő által a rá vonatkozó adatok, általánosan használt, számítógépes szoftverrel olvasható formátumban történő továbbítását kérni egy másik adatkezelő részére. A kérést Adatkezelő a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb 30 napon belül teljesíti.

#### **5.15. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás:**

Az érintettet megilleti a jogosultság, hogy ne legyen alanya kizárólag automatizált adatkezelésen (például profilalkotáson) alapuló olyan döntésnek, amely rá joghatással lenne, vagy egyébként hátrányosan érintené. Nem alkalmazható ezen jogosultság, ha:

- 5.15.a alkalmazását jogszabály engedélyezi;
- 5.15.b szükséges jogi igények érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- 5.15.c az adatkezelés elengedhetetlen az érintett és az Adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése céljából;
- 5.15.d az érintett kifejezetten hozzájárul ilyen eljárás alkalmazásához.

## 6. Adatok tárolásának módja és biztosítása

6.1. Az Adatkezelő az általa kezelt adatokat papír formában archiválva a székhelyén, az aktuális év adatait a könyvelésén őrzi, elektronikus formában pedig a székhelyén üzemelő számítógépein, a [www.visitvisegrad.hu](http://www.visitvisegrad.hu) esetében pedig szerveren (szerver tulajdonosa: CREATIVE MANAGEMENT Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság, lokációja: Budapest).

6.2. Az 6.1. pont alól kivételt képeznek az Adatkezelő adatfeldolgozóinál tárolt adatok, amelyek őrzési helye az adatfeldolgozók székhelyén található.

6.3. Adatkezelő a működéséhez olyan informatikai rendszert használ, amely biztosítja, hogy az adatok:

- 6.3.a változatlansága igazolható legyen (adatintegritás);
- 6.3.b hitelessége biztosított legyen (adatkezelés hitelessége);
- 6.3.c az arra jogosultak számára hozzáférhetőek legyenek (rendelkezésre állás)
- 6.3.d jogosulatlan hozzáférés ellen védettek legyenek (adatok bizalmassága).

6.4. Az adatok védelme kiterjed különösen:

- 6.4.a a jogosulatlan hozzáférésre;
- 6.4.b továbbításra;
- 6.4.c megváltoztatásra;
- 6.4.d törlésre;
- 6.4.e nyilvánosságra hozatalra;
- 6.4.f véletlen sérülésre;
- 6.4.g véletlen megsemmisülésre;
- 6.4.h az alkalmazott technika megváltozásából adódó hozzáférhetlenné válásra,

6.5. Az Adatkezelő az elektronikusan kezelt adatok védelme érdekében a technika mindenkori állása szerint megfelelő szintű biztonságot nyújtó megoldásokat alkalmaz. A megfelelőség



vizsgálata során különös hangsúlyt kap az Adatkezelőnél végzett adatkezelés során felmerülő kockázat mértéke. Az informatikai védelem biztosítja, hogy a tárolt adatok közvetlenül ne legyenek az érintettekhez rendelkezhetőek vagy összekapcsolhatóak (kivéve, ha azt jogszabály megengedi).

6.6. Az Adatkezelő adatkezelése során biztosítja, hogy:

- 6.6.a az információ és a feldolgozás módszerének pontossága és teljessége védve legyen;
- 6.6.b csak az férjen az információhoz, aki erre jogosult;
- 6.6.c az arra jogosult hozzá tudjon férni az adatokhoz, amikor szüksége van rá.

6.7. Az Adatkezelő és esetlegesen igénybe vett adatfeldolgozói mindenkor védelmet biztosítanak informatikai rendszereik ellen irányuló csalás, kémkedés, vírusok, betörések, rongálás, természeti csapások ellen. Az Adatkezelő és feldolgozói szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokat alkalmaznak.

6.8. Az Adatkezelő felé interneten keresztül – bármely formában – továbbított üzenetek fokozottan ki vannak téve az olyan hálózati fenyegetéseknek, amelyek az információk módosítására, illetékteleneknek való hozzáférésre, vagy egyéb illegális tevékenységre vezetnek. Az ilyen veszélyek elhárítására ugyanakkor az Adatkezelő mindent megtesz, ami a mindenkori technika állása szerint, ésszerűen megtehető, és tőle elvárható. Ennek érdekében az alkalmazott rendszerek megfigyelés alatt állnak, hogy a biztonsági eltéréseket rögzíthesse, hogy bizonyítékot szerezzen biztonsági eseményre vonatkozólag, illetve, hogy vizsgálhassa az óvintézkedések hatékonyságát.

6.9. Hírlevél

Egyesületünk weboldalán ([www.visitvisegrad.hu](http://www.visitvisegrad.hu)) lehetőségük nyílik a soron következő visegrádi programokról, eseményekről szóló hírleveleinkre feliratkozni nevük és e-mail címük megadásával. Az általunk küldött hírlevelek láblécében lehetőségük nyílik a hírlevélről történő leiratkozásra is. Az egyesületünk által küldött, ingyenes hírlevél szolgáltatásunkkor megadott adataikat a weboldalunk karbantartásával megbízott CREATIVE MANAGEMENT Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Kft. (8200 Veszprém, Ádám Iván u 2.) tárolja és kezeli a hírlevélről való leiratkozásig.

Megadott adataikat az adatkezeléssel megbízott cég kizárólag a hírlevél szolgáltatás végett használja fel és nem kerülnek átadásra harmadik fél részére. Amennyiben a korábban önkéntes alapon feliratkozók a hírlevél szolgáltatásról leiratkoznak, ebben az esetben a megbízott adatkezelő leiratkozott státuszban tárolja a továbbiakban az adatokat. Mindazoknak, akik feliratkoztak a hírlevél szolgáltatásra, majd leiratkoztak a szolgáltatásról és a későbbiekben sem kívánják adataik tárolását leiratkozott státuszban sem, adataik törlésére lehetőségük nyílik a [support@cmdesign.hu](mailto:support@cmdesign.hu) e-mail címre küldött üzenet formájában. Adataik végleges törléséről a megbízott adatkezelő mihamarabb, de legkésőbb 5 munkanapon belül e-mail formájában visszaigazolást küld.

## 7. Kártérítés

7.1. Amennyiben bármely érintett az adatvédelemre vonatkozó jogszabályok megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenved, úgy jogosult az Adatkezelőtől és/vagy az adatfeldolgozótól kártérítést követelni. Amennyiben az Adatkezelő és adatfeldolgozó(k) is érintettek a jogsértés elkövetésével, úgy a bekövetkezett kárért egyetemlegesen felelnek.

7.2. Az adatfeldolgozó kizárólag abban az esetben felel a felmerült károkért, ha megsértette a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok kifejezetten az adatfeldolgozókra megfogalmazott előírásait, illetve, ha a kár az Adatkezelő utasításainak figyelmen kívül hagyása miatt állt be.

7.3. Az Adatkezelő, illetve az esetleges adatfeldolgozók csak abban az esetben felelnek, ha nem tudják bizonyítani, hogy a kárt előidéző eseményért, körülményért nem felelősek.

## 8. Hatósági együttműködés

8.1. Az Adatkezelő, amennyiben hivatalos megkeresést kap az arra jogosult hatóságoktól, úgy kötelező jelleggel átadja a meghatározott személyes adatokat.

8.2. Az Adatkezelő kizárólag olyan adatokat ad át a 8.1. pont szerinti esetekben, amelyek feltétlenül szükségesek a megkereső hatóság által megjelölt cél eléréséhez.

## 9. Eljárási szabályok

9.1 Amennyiben az Adatkezelőhöz a GDPR 15-22. cikke szerinti valamely kérelem érkezik be, úgy adatkezelő a lehető leggyorsabban, de legkésőbb 30 napon belül írásban tájékoztatja az érintettet a kérelem alapján foganatosított intézkedésekről.

9.2. Amennyiben a kérelem összetettsége vagy egyéb objektív körülmény indokolja, a fenti határidő egyszer, legfeljebb 60 nappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról Adatkezelő írásban értesíti az érintettet, a meghosszabbítás megfelelő indoklásával együtt.

9.3. Adatkezelő a tájékoztatást ingyenesen biztosítja, kivéve, ha:

9.3.a. az érintett ismételten, lényegében változatlan tartalomra kér tájékoztatást/intézkedést;

9.3.b. a kérelem egyértelműen megalapozatlan;

9.3.c. a kérelem túlzó.

9.4. A 9.3. pont szerinti esetekben Adatkezelő jogosult:

9.4.a. a kérelmet megtagadni;

9.4.b. a kérelem teljesítését az azzal összefüggő, ésszerű díj megfizetéséhez kötni.

9.5. Amennyiben a kérelmező papíralapon, vagy elektronikus adathordozón (CD-n vagy DVD-n) kéri az adatok átadását, úgy Adatkezelő az érintett adatok egy másolati példányát ingyenesen átadja a kért módon (kivéve, ha a választott platform technikailag aránytalan nehézséget jelentene). Minden további igényelt példányért 1000,- Ft adminisztrációs díjat kér oldalanként/CD-DVD-nként.

9.6. Adatkezelő az általa kivitelezett helyesbítésről, törlésről, korlátozásról értesíti mindazon személyeket, akikkel az érintett adatokat korábban közölték, kivéve, ha a tájékoztatás lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

9.7. Amennyiben az érintett kéri, Adatkezelő tájékoztatást ad, hogy adatai mely személyek felé kerültek továbbításra.

9.8. Adatkezelő a kérelemre adandó válaszát elektronikus formában teszi meg, kivéve, ha:

9.8.a. az érintett kifejezetten eltérő módon kéri a választ, és az nem okoz indokolatlanul magas többletkiadást az Adatkezelőnek;

9.8.b. az Adatkezelő nem ismeri az érintett elektronikus elérhetőségét.

## 10. Jogorvoslat

10.1. Amennyiben az érintett álláspontja szerint jogait az Adatkezelő és/vagy az adatfeldolgozók megsértették, jogosult a Pp. szerint illetékességgel és hatáskörrel rendelkező bírósághoz fordulni. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

10.2. Ha az érintett az adatkezeléssel kapcsolatosan panaszt kíván tenni, azt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságánál teheti meg, a következő elérhetőségeken:

székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.;

levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: 06-1/391-1400; f

fax: 06-1/391-1410;

e-mail cím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu);

honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu).

## 11. Irányadó jogszabályok

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet; a továbbiakban: „**GDPR**”)

2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban: „**Infotv.**”)

2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (a továbbiakban: „**Ptk.**”)

2016. évi CXXX. törvény a polgári perrendtartásról (a továbbiakban: „**Pp.**”)

## 12. Adatvédelmi alapfogalmak

**Érintett:** bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy.

**Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító.

**Hozzájárulás:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

**Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat jogszabály is meghatározhatja.

**Adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége.

**Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

**Harmadik személy:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

**Adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését,

megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

**Egészségügyi adat:** egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról.

Kelt: Budapest, 2018. május 25.

## Tartalomjegyzék

1. Preambulum – Tájékoztató	1
2. Az adatkezelő adatai	1
3. Kapcsolatfelvétel az Adatkezelővel	1
4. Az általunk kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés célja, időtartama és jogalapja	2
5. Az érintettek jogai és jogorvoslati lehetőségei	4
6. Adatok tárolásának módja és biztosítása	7
7. Kártérítés	9
8. Hatósági együttműködés	9
9. Eljárási szabályok	9
10. Jogorvoslat	10
11. Irányadó jogszabályok	11
12. Adatvédelmi alapfogalmak	11